

# **Privacyverklaring**

## **Wat doet Dockhorn Software met uw gegevens?**

Dit is de privacyverklaring van Dockhorn Software volgens de [Nederlandse Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#). Deze verklaring geeft inzicht in welke gegevens wij van u verwerken, voor welk doel en hoe de gegevens verwerkt worden. Voor vragen kunt u te allen tijde contact met ons opnemen.

## **Dockhorn Software**

Dockhorn Software, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 28086597 en gevestigd aan de Souburghlaan 18, 2741 EL te Waddinxveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Contactgegevens:**

Dockhorn Software  
Souburghlaan 18  
2741 EL Waddinxveen

Telefoonnummer: +31 6 373 41 852  
Website: [www.dockhornsoftware.nl](http://www.dockhornsoftware.nl)

Kurt Dockhorn, Functionaris Gegevensbescherming van Dockhorn Software, is te bereiken via [info@dockhornsoftware.nl](mailto:info@dockhornsoftware.nl).

## **Waarom verwerkt Dockhorn Software uw gegevens?**

Dockhorn Software gebruikt uw gegevens uitsluitend voor het uitvoeren van bedrijfsprocessen die voortvloeien uit de bediening van u als klant van Dockhorn Software:

- leveren van door u gevraagde informatie, diensten en producten;
- toesturen van contracten en facturen voor geleverde diensten en producten.

## **Welke persoonsgegevens verwerkt Dockhorn Software?**

Dockhorn Software gebruikt alleen de door u verstrekte gegevens voor de hiervoor genoemde bedrijfsvoering, maar niet anders dan:

- Naam
- Postadres
- E-mailadres
- Organisatie die u vertegenwoordigt

## **Welke bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerken wij?**

Dockhorn Software heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over personen die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij deze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een klant van Dockhorn Software ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders daarom aan betrokken te zijn bij de zakelijke activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@dockhornsoftware.nl](mailto:info@dockhornsoftware.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

Dockhorn Software legt geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten vast.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Dockhorn Software neemt geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, die handelen zonder menselijke (bijvoorbeeld een medewerker van Dockhorn Software) tussenkomst.

## **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens**

Uw gegevens bewaren we zolang deze nodig zijn voor het uitvoeren van enig bedrijfsproces dat voortvloeit uit de bediening van u als klant van Dockhorn Software. Zodra de gegevens daarvoor niet meer nodig zijn, zullen ze worden verwijderd tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze gegevens langer te bewaren.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Uw gegevens worden niet met derden gedeeld, tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn of op uw expliciete verzoek.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken**

De website van Dockhorn Software ([www.dockhornsoftware.nl](http://www.dockhornsoftware.nl)) maakt geen gebruik van cookies, omdat dat niet nodig is. Als u via een link de websites van Dockhorn Software verlaat, is het mogelijk dat u op een website komt die wel cookies gebruikt.

## **Recht op inzage, correctie en vergetelheid**

U heeft het recht om de door Dockhorn Software vastgelegde persoonsgegevens in te zien, deze te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen voor zover er geen wettelijke verplichting is om deze gegevens te bewaren. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Dockhorn Software en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een

verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u verwerken in een computerbestand naar u of een door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@dockhornsoftware.nl](mailto:info@dockhornsoftware.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Dockhorn Software wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens als u van mening bent dat Dockhorn Software niet zorgvuldig met uw gegevens omgaat. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?**

Dockhorn Software neemt de bescherming van uw gegevens uitermate serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [info@dockhornsoftware.nl](mailto:info@dockhornsoftware.nl).